

**SMART FMS®**

## Smart FMS Koppeling Voorwaarden

Speciaal voor de koppeling met Smart FMS, zijn er een aantal afspraken voor u op een rijtje gezet



# Smart FMS Koppeling Voorwaarden

## Koppeling door middel van API, SFTP of anders

### Over Smart FMS

Smart FMS B.V. (hierna: "Smart FMS") ontwikkelt en levert softwareoplossingen ten behoeve van de zakelijke dienstverlening. Kijk voor meer informatie op de website van Smart FMS [www.smartfms.nl](http://www.smartfms.nl).

### Definities

1. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Smart FMS een overeenkomst is aangegaan voor het leveren van welke diensten of goederen dan ook door Smart FMS.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Smart FMS en Klant.
3. Beveiligingscode: de (inlog)code(s) dienende ter beveiliging van de software/applicatie en/of een hulpmiddel, voor de identificatie van de gebruiker.
4. Partijen: Smart FMS en Klant.

### Algemeen

Deze Koppeling Voorwaarden hebben alleen betrekking tot de Smart FMS koppeling en alle gerelateerde diensten en producten. Deze Smart FMS Koppeling Voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Smart FMS, welke ook te vinden zijn op [www.smartfms.nl](http://www.smartfms.nl). In het geval deze Smart FMS Koppeling Voorwaarden conflicteren met de Algemene Voorwaarden van Smart FMS, gelden deze Smart FMS Koppeling Voorwaarden alleen uitsluitend voor het gebruik van de Smart FMS Koppeling en de dienstverlening daaraan gerelateerd. Wanneer u gebruik maakt van de Smart FMS Koppeling gaat u akkoord met de Algemene en Specifieke Voorwaarden van Smart FMS. Als u niet akkoord gaat, maak dan geen gebruik van de diensten en producten van Smart FMS of van dat specifieke deel waar de Algemene en Specifieke Voorwaarden van Smart FMS betrekking op hebben.

### Regels en gedragscode

Het is met betrekking tot Uw gebruik van de Smart FMS Koppeling, en (indien van toepassing), niet toegestaan om:

- a. opzettelijk of onopzettelijk informatie te posten, verzenden, linken naar, of andere materialen of informatie te verspreiden, plegen of elke handeling of gedraging die een strafbaar feit zou vormen of aanleiding zou geven tot burgerlijke aansprakelijkheid of anderszins gebruik maken van de Smart FMS Koppeling op een manier die in strijd is met de nationale of internationale wet- of regelgeving of die zou dienen om het gebruiksgenot te beperken, verstoren of hinderen van andere gebruikers in het gebruik of genot van de producten of diensten van Smart FMS;
- b. om anderen geweld aan te doen, misbruiken, stalken, lastig te vallen, bedreigen of anderszins angst of ongemak te veroorzaken, of de wettelijke rechten te schenden

(inclusief zonder beperking, de rechten met betrekking tot privacy en publiciteit, smaad of laster);

- c. ongepast, vulgair, profaan, beledigend, bedreigend, hatelijk, lasterlijk, schendend, obscene, onfatsoenlijk, verwerpelijk of onrechtmatig materiaal of informatie te posten, verzenden, link naar, of te verspreiden;
- d. informatie of software die een virus, tijdbom, cancelbot bevat, Trojaans paard, worm of andere schadelijke of storende componenten distribueren of anderszins verstoren of proberen te interfereren met de werking van de Smart FMS Koppeling in elke vorm en op elke manier dan ook, met inbegrip van spam of hacking, posten, verzenden, link naar, of anderszins;
- e. de werking van de Smart FMS Koppeling op enige wijze te verstoren of anderszins negatief te beïnvloeden waardoor andere gebruikers daar hinder van (kunnen) ondervinden;

## Ingebruikname

1. De Smart FMS Koppeling is alleen beschikbaar voor gebruik door geregistreerde gebruikers. Nadat uw registratie aanvraag is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
2. U gaat er vanuit dat bij het tot stand komen van de koppeling en het gebruik van de Smart FMS Koppeling informatie met Smart FMS gedeeld wordt.
3. Bij het afronden van uw Smart FMS Koppeling registratie erkent u dat u gemachtigd bent om persoonlijk identificeerbare informatie met Smart FMS te delen en beschikbaar te stellen voor het tot stand brengen van de toegang tot Smart FMS.
4. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Smart FMS mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u aan Smart FMS heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

## Privacybeleid

1. Het is verboden om Smart FMS te gebruiken voor handelingen die een schending van de privacy en/of de Wet bescherming persoonsgegevens opleveren, in een context waarbij racistische of discriminerende inhoud aanwezig is, in een context waarbij inhoud aanwezig is die hacken en dergelijke criminaliteit aanmoedigt en verder elke andere wijze die in strijd is met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
2. U zult geen gegevens gebruiken, weergeven, delen, of overdragen op een manier die in strijd is met uw privacy beleid of de voor u van toepassing zijnde wetgeving met betrekking tot privacy of veiligheid van gegevens.
3. Als de eigenaar van de persoonsgegevens u vraagt om de gegevens van deze persoon die u via de Smart FMS Koppeling heeft verkregen te verwijderen, dan beschikt u over een methode om aan dat verzoek te voldoen.
4. U zult persoonsgegevens en informatie die verkregen zijn via de Smart FMS Koppeling niet overdragen of verkopen.
5. Smart FMS kan, naar eigen goeddunken, wanneer iets in strijd is met de gebruiksvoorwaarden, in strijd is met Smart FMS en/of verwachtingen van haar klanten en/of gebruikers of in strijd is met alle van toepassing zijnde wet- of regelgeving u verplichten informatie die u verkregen heeft via de Smart FMS Koppeling te verwijderen.

## Toestemming

1. Voor zolang als u zich houdt aan alle vereisten en verplichtingen uit dit document, verleent Smart FMS u toestemming om de Smart FMS Koppeling te gebruiken ten behoeve van uw oplossing.
2. De presentatie van de uitvoer dient te conformeren aan de door Smart FMS gestelde richtlijnen, welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
3. Het is te allen tijde verboden om middels naam of logo van Smart FMS valselijk de indruk te wekken dat u deel bent van Smart FMS of een bijzondere erkenning van Smart FMS zou hebben ontvangen.

## Beschikbaarheid en onderhoud

1. Smart FMS behoudt zich het recht voor om wijzigingen of updates te maken met betrekking tot of in de inhoud van de Smart FMS Koppeling of de wijze van presentatie daarvan op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving.
2. Smart FMS spant zich in om de Smart FMS Koppeling beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
3. Smart FMS onderhoudt de Koppeling actief. Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid.
4. Smart FMS mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Smart FMS Koppeling aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Smart FMS zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
5. Afgezien van de documentatie die Smart FMS beschikbaar stelt, levert Smart FMS geen ondersteuning bij de ontwikkeling van de implementatie van de Koppeling.

## Duur en beëindiging

1. Smart FMS behoudt zich het recht de toegang tot de Smart FMS Koppeling te beëindigen om welke reden dan ook of naar eigen goeddunken de toegang te beperken.
2. Direct na beëindiging van de Overeenkomst uit welke hoofde dan ook staakt Klant het gebruik van de ter beschikking gestelde software en producten van Smart FMS en retourneert Klant binnen 15 dagen alle exemplaren van de programmatuur, documentatie en andere materialen, waaronder maar niet beperkt tot handleidingen en overig infomateriaal, die in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking zijn gesteld.
3. Vergoedingen voor reeds door Smart FMS verrichte prestaties worden bij beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar, voor zover deze vergoedingen nog niet door Klant aan Smart FMS zijn betaald.

## Opschorting

1. Indien Klant een of meerdere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, is Smart FMS bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst direct op te schorten. Smart FMS heeft hiermee het recht de toegang tot haar software, applicatie en klantenportal te blokkeren.

## Verplichting Klant

1. Klant zal van de apparatuur, software, diensten en/of hulpmiddelen van Smart FMS gebruik maken in overeenstemming met de aan Klant bekend gemaakte gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van Smart FMS. Smart FMS is te allen tijde gerechtigd om deze voorschriften en aanwijzingen te wijzigen.
2. Klant zal alle door Smart FMS verlangde medewerking aan onderhoud of herstel van de software, apparatuur, en/of hulpmiddelen van Smart FMS verrichten, daaronder mede begrepen de tijdelijke staking van het gebruik daarvan.
3. De Klant verklaart dat Smart FMS alle Koppeling-activiteiten mag controleren om de producten en diensten van Smart FMS te verbeteren en zeker te zijn van de kwaliteit en de naleving van deze voorwaarden. De Klant mag de controle van de Koppeling-activiteiten door Smart FMS niet belemmeren of proberen te belemmeren of op enige andere wijze onduidelijk maken in de Koppeling-activiteiten van de Klant van Smart FMS. Smart FMS mag alle technische middelen gebruiken om dergelijke belemmeringen te verhelpen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het opschorten of beëindigen van de toegang tot de Smart FMS Koppeling.

## Meest recente Koppeling

Er mag alleen gebruik worden gemaakt van de meest recente versie van de Smart FMS Koppeling. Koppeling-clients waarop oudere versies van de Smart FMS Koppeling worden gebruikt, moeten worden bijgewerkt en mogen niet worden gebruikt, gedistribueerd, ondersteund of onderhouden.

## Verplichting om niet te belemmeren

De Klant en de Koppeling-client mogen de correcte functionering van de Smart FMS Koppeling op geen enkele wijze belemmeren of proberen te belemmeren. Elke Koppeling-client moet een consistente en nauwkeurige identificatie aan Smart FMS verstrekken in de header 'user-agent' of in een vergelijkbaar veld.

## Intellectueel eigendom

1. U verkrijgt een niet-exclusief overdraagbare toegang tot de Smart FMS Koppeling.
2. De bijbehorende Koppeling-software alsmede alle informatie die via de Smart FMS Koppeling wordt verstrekt is het intellectueel eigendom van Smart FMS en haar toeleveranciers. Behoudens voor zover in Overeenkomst bepaald, mogen deze op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Smart FMS, behalve in gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
3. Het materiaal en de informatie die u verstuurt en ontvangt middels of in verband met deze Smart FMS Koppeling, met uitzondering van uw software oplossing en/of dienstverlening, zullen worden behandeld als niet-vertrouwelijk en niet-merkgebonden en worden automatisch eigendom van Smart FMS. U kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
4. Smart FMS mag gebruikersmateriaal, indien door haar gewenst, zonder enige verplichting tot compensatie en vrij van persoonlijkheidsrechten, intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten in of op dergelijke gebruikersmaterialen gebruiken.

5. Indien u informatie stuurt naar Smart FMS, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
6. Smart FMS zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of ontvangt via de Smart FMS Koppeling, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Smart FMS daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Smart FMS zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken voor zover dit binnen haar macht ligt.

### Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Smart FMS beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis. Heeft u geen betaalde afname van de Smart FMS Koppeling, dan is deze aansprakelijkheid NUL.
2. Smart FMS is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. U vrijwaart Smart FMS van alle claims van derden in verband met de informatie die u verstuurt en ontvangt middels de Smart FMS Koppeling.

### Wijzigingen prijzen en voorwaarden

1. U begrijpt en gaat akkoord dat Smart FMS ervoor kan kiezen om, op enig moment in de toekomst, een vergoeding te vragen en/of te wijzigen voor het gebruik en de toegang tot de Smart FMS Koppeling.
2. Smart FMS mag deze Specifieke Smart FMS Koppeling Voorwaarden alsook de prijzen van haar producten en diensten aanpassen.
3. Smart FMS zal de wijzigingen of aanvullingen voor afloop van de contractstermijn aankondigen. Hou onze media met regelmaat in de gaten voor eventuele wijzigingen.
4. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Smart FMS werkt sinds 1998 met talentvolle professionals die passie hebben voor hun werk. Zij weet zich te onderscheiden door haar hoogwaardige gestandaardiseerde oplossingen, primair gericht op de bedrijfsvoering van uw organisatie.

Slimme oplossingen die direct resultaat opleveren en u helpen streven naar succes.

[www.smartfms.nl](http://www.smartfms.nl)

To innovate your business

© Smart FMS B.V.  
All rights reserved. All trademarks mentioned herein belong to their respective owners.

**SMART FMS**

Ds. Kuypersstraat 16  
3863 CA Nijkerk

Postbus 2593  
3800 GC AMERSFOORT

Tel: (033) 496 06 51  
KvK: 32095337